



Systeme liste d'attente électronique

SmartCall

Gérez votre liste d'attente électroniquement : informez vos clients par SMS ou grâce à un bipeur.

Contactez-nous : +33(0)1 75 00 09 00



Système de **liste d'attente électronique**.

Restaurateur, commerçant, profession médicale... Smart Call vous permet d'envoyer des informations personnalisées à chaque client (ou patient), n'importe où, à n'importe quel moment. Ce système donne aux clients ou patients la possibilité de quitter momentanément votre établissement tout en restant en contact avec vous. Avec Smart Call offrez plus de liberté à vos clients ou à vos patients.

Comment ça marche ?

L'application Smart Call fonctionne avec une base d'appel IStation qui vous permet de donner à vos clients le choix de recevoir un message par SMS ou par bipeur. Vous avez uniquement besoin d'un ordinateur, d'une tablette et/ou d'un smart phone avec une connexion Internet.

GESTION DES FLUX OPTIMISÉE

Lorsqu'un client ou un patient se présente, il est automatiquement enregistré. Plus besoin de tenir une liste papier.

GESTION DES FLUX OPTIMISÉE

Aucune installation logicielle. Aucune formation nécessaire.

SUIVI DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Des statistiques vous permettent de connaître le temps d'attente moyen et le nombre de clients sur une période ciblée.

CHOIX MODE D'ENVOI

Envoyez des messages sur des bipeurs ou des téléphones portables : laissez vos clients décider.

RAPPEL CLIENTS EFFICACE

Vos clients peuvent quitter votre établissement et être rappelés via SMS, n'importe où.

AUGMENTATION DE LA SATISFACTION CLIENT

Terminé les salles d'attentes bondées, vos clients peuvent attendre où ils le veulent, en sachant qu'ils seront prévenus en temps et en heure.

Pourquoi choisir **Alvoko** ?



Plus de 10 000 établissements déjà équipés



Une équipe d'experts à votre service



Matériel plug & play



Matériel de qualité conçu pour durer dans le temps



Technologie uhf : permet de couvrir tous types d'établissement (terrasses, étages, cuisines en sous-sol...)



Garantie 2 ans



JTECH et HME leaders du marché

Essai gratuit !

La liste d'attente électronique : une solution adaptée à de nombreux secteurs d'activité

Smart Call permet d'améliorer l'expérience clients de votre activité, quel que soit votre secteur.



LISTE D'ATTENTE ÉLECTRONIQUE RESTAURANT

Vous êtes gérant d'un restaurant, informez vos clients du temps d'attente avant que leur table ne soit disponible.



LISTE D'ATTENTE ÉLECTRONIQUE CABINET MÉDICAL

Votre patient a passé un examen : avec Smart Call, il n'a plus besoin d'attendre les résultats dans la salle d'attente, il sera prévenu de leur disponibilité où qu'il se trouve.



LISTE D'ATTENTE ÉLECTRONIQUE LOGISTIQUE

Épargnez des temps d'attente interminables sur votre plateforme logistique. Prévenez les chauffeurs routiers à l'avance : communiquez-leur le numéro de quai et l'horaire où ils pourront charger ou décharger leur marchandise.

Utiliser nos produits
dans **votre secteur d'activité.**



Restauration



Hôtellerie



Logistique



Médical



Et autres

Contactez-nous : +33(0)1 75 00 09 00



BIPEURS CLIENTS

Gérez l'attente de vos clients dans votre établissement.



BIPEURS SERVEURS

Prévenez silencieusement les serveurs lorsque les plats sont prêts.



BIPEURS RECHERCHE DE PERSONNES

Prévenez en toute discrétion votre personnel lorsque vous avez besoin d'une intervention urgente.